

L'ASAPN VOUS REMERCIE DE VOTRE PARTICIPATION A L' ENQUETE DE SATISFACTION 2019

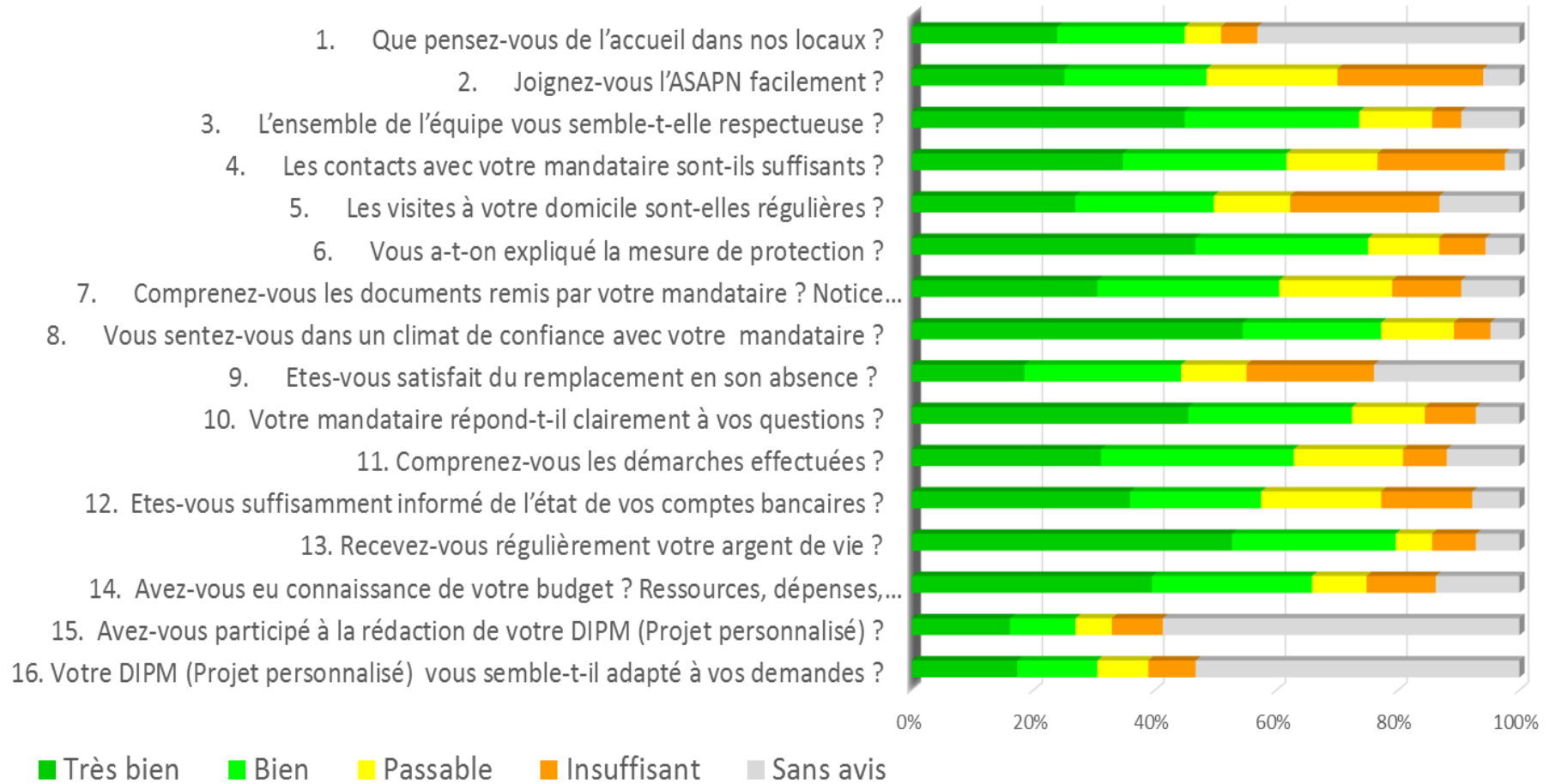
Nombre total d'usagers suivis par l'ASAPN au 01/06/2019
 Nombre d'usagers ASAPN destinataires du questionnaire
 Nombre d'usagers ASAPN interrogés ayant répondu

2844
735
167

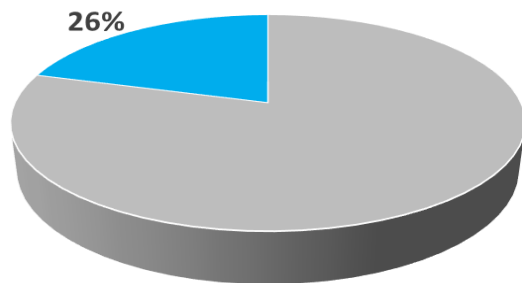


Voici ce que vous avez répondu	Très Bien 	Bien 	Passable 	Insuffisant 	Sans avis
1. Que pensez-vous de l'accueil dans nos locaux ?	40	35	10	10	72
2. Joignez-vous l'ASAPN facilement ?	42	39	36	40	10
3. L'ensemble de l'équipe vous semble-t-elle respectueuse ?	75	48	20	8	16
4. Les contacts avec votre mandataire sont-ils suffisants ?	58	45	25	35	4
5. Les visites à votre domicile sont-elles régulières ?	45	38	21	41	22
6. Vous a-t-on expliqué la mesure de protection ?	92	56	23	15	11
7. Comprenez-vous les documents remis par votre mandataire ? <i>Notice information, règlement de fonctionnement, Charte, budget</i>	51	50	31	19	16
8. Vous sentez-vous dans un climat de confiance avec votre mandataire ?	91	38	20	10	8
9. Etes-vous satisfait du remplacement en son absence ?	31	43	18	35	40
10. Votre mandataire répond-t-il clairement à vos questions ?	76	45	20	14	12
11. Comprenez-vous les démarches effectuées ?	52	53	30	12	20
12. Etes-vous suffisamment informé de l'état de vos comptes bancaires ?	60	36	33	25	13
13. Recevez-vous régulièrement votre argent de vie ?	88	45	10	12	12
14. Avez-vous eu connaissance de votre budget ? <i>Ressources, dépenses, montant argent de vie</i>	66	44	15	19	23
15. Avez-vous participé à la rédaction de votre DIPM (<i>Projet personnalisé</i>) ?	27	18	10	14	98
16. Votre DIPM (<i>Projet personnalisé</i>) vous semble-t-il adapté à vos demandes ?	29	22	14	13	89

Résultats Enquête de satisfaction usagers ASAPN 2019



Proportion du public accompagné ayant reçu le questionnaire



Taux de réponse au questionnaire

