





## L'ASAPN VOUS REMERCIE DE VOTRE PARTICIPATION A L' ENQUETE DE SATISFACTION 2022

Nombre d'usagers suivis par l'ASAPN au 31/12/2022	2953
Nombre d'usagers destinataires du questionnaire	735
Nombre d'usagers interrogés ayant répondu	155
Nombre d'usagers interrogés n'ayant pas répondu	580

<b>Réponses des usagers interrogés</b>	Très Bien 	Bien 	Passable 	Insuffisant 	Nombre réponse de sans avis
1. Que pensez-vous de l'accueil dans nos locaux ?	35	39	14	4	<b>63</b>
2. Joignez-vous l'ASAPN facilement ?	36	33	34	<b>37</b>	15
3. L'ensemble de l'équipe vous semble-t-elle respectueuse ?	<b>76</b>	41	13	8	17
4. Les contacts avec votre mandataire sont-ils suffisants ?	<b>51</b>	34	30	30	10
5. Les visites à votre domicile sont-elles régulières ?	30	25	23	<b>45</b>	32
6. Vous a-t-on expliqué la mesure de protection ?	21	<b>52</b>	50	18	14
7. Comprenez-vous les documents remis par votre mandataire ?(Notice information, règlement de fonctionnement, Charte, budget...)	<b>43</b>	37	30	18	27
8. Vous sentez-vous dans un climat de confiance avec votre mandataire ?	<b>71</b>	41	13	16	14
9. Etes-vous satisfait du remplacement en son absence ?	28	31	24	31	<b>41</b>
10. Votre mandataire répond-t-il clairement à vos questions ?	<b>75</b>	34	20	15	11
11. Comprenez-vous les démarches effectuées ?	<b>52</b>	37	32	15	19
12. Etes-vous suffisamment informé de l'état de vos comptes bancaires	<b>54</b>	27	29	33	12
13. Recevez-vous régulièrement votre argent de vie ?	<b>82</b>	37	10	9	17
14. Avez-vous eu connaissance de votre budget ? (Ressources, dépenses, montant argent de vie)	<b>55</b>	30	23	23	24
15. Avez-vous participé à la rédaction de votre DIPM (Projet personnalisé) ?	23	19	14	19	<b>80</b>
16. Votre DIPM (Projet personnalisé) vous semble-t-il adapté à vos demandes ?	29	19	17	16	<b>74</b>

# Représentation des réponses des usagers

