




## L'ASAPN VOUS REMERCIE DE VOTRE PARTICIPATION A L' ENQUETE DE SATISFACTION 2023

Nombre d'usagers suivis par l'ASAPN au 31/12/2023	2950
Nombre d'usagers destinataires du questionnaire	835
Nombre d'usagers interrogés ayant répondu	145
Nombre d'usagers interrogés n'ayant pas répondu	690

Réponses des usagers interrogés	Très satisfait	Mécontent	Ne sait pas	Nombre de questionnaires reçus	Nombre de questionnaires envoyés				Total réponse
						Très satisfait	Mécontent	Ne sait pas	
1. Que pensez-vous de l'accueil téléphonique à l'ASAPN ?	95	24	26	145	835	65,52%	16,55%	17,93%	100%
2. Appelez-vous l'ASAPN facilement ?	92	18	35	145	835	63,45%	12,41%	24,14%	100%
3. Quand vous venez à l'ASAPN, pensez-vous être bien accueilli ?	76	3	66	145	835	52,41%	2,07%	45,52%	100%
4. Communiquez-vous bien avec votre mandataire ?	118	15	12	145	835	81,38%	10,34%	8,28%	100%
5. Rencontrez-vous assez votre mandataire (domicile, permanence, visite au service) ?	88	30	27	145	835	60,69%	20,69%	18,62%	100%
6. Votre mandataire vous a-t-il expliqué votre mesure de protection ?	106	11	24	145	835	73,10%	7,59%	16,55%	97%
7. Etes-vous en confiance avec votre mandataire ?	94	11	40	145	835	64,83%	7,59%	27,59%	100%
8. En l'absence de votre mandataire, êtes-vous satisfait de son remplacement ?	53	21	71	145	835	36,55%	14,48%	48,97%	100%
9. Votre mandataire répond-il à vos questions ?	94	11	40	145	835	64,83%	7,59%	27,59%	100%
10. Comprenez-vous ce que le mandataire fait pour vous ?	95	10	40	145	835	65,52%	6,90%	27,59%	100%
11. Connaissez-vous votre budget (ressources, dépenses) ?	80	13	52	145	835	55,17%	8,97%	35,86%	100%
12. Avez-vous écrit votre projet personnel (DIPM) avec votre mandataire ?	41	13	90	145	835	28,28%	8,97%	62,07%	99%
13. Comprenez-vous le projet personnel (DIPM) fait avec votre mandataire ?	57	13	75	145	835	39,31%	8,97%	51,72%	100%

### Représentation des réponses des usagers

