







L'ASAPN VOUS REMERCIE DE VOTRE PARTICIPATION À L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2025

Nombre d'utilisateurs suivis par l'ASAPN au 31/12/2025	3 081
Nombre d'utilisateurs destinataires du questionnaire	873
Nombre d'utilisateurs interrogés ayant répondu	202
Nombre d'utilisateurs interrogés n'ayant pas répondu	671

Réponses des personnes interrogées	Très satisfait	Mécontent	Ne sait pas	Nombre de questionnaires reçus	Nombre de questionnaires envoyés				Total réponse
						Très satisfait	Mécontent	Ne sait pas	
1. Que pensez-vous de l'accueil téléphonique à l'ASAPN ?	150	23	29	202	873	74,26%	11,39%	14,36%	100%
2. Appelez-vous l'ASAPN facilement ?	146	19	37	202	873	72,28%	9,41%	18,32%	100%
3. Quand vous venez à l'ASAPN, pensez-vous être bien accueilli ?	134	2	66	202	873	66,34%	0,99%	32,67%	100%
4. Communiquez-vous bien avec votre mandataire ?	179	10	13	202	873	88,61%	4,95%	6,44%	100%
5. Rencontrez-vous assez votre mandataire (domicile, permanence, visite au service) ?	151	26	25	202	873	74,75%	12,87%	12,38%	100%
6. Votre mandataire vous a-t-il expliqué votre mesure de protection ?	161	11	30	202	873	79,70%	5,45%	14,85%	100%
7. Êtes-vous en confiance avec votre mandataire ?	161	9	32	202	873	79,70%	4,46%	15,84%	100%
8. En l'absence de votre mandataire, êtes-vous satisfait de son remplacement ?	101	31	70	202	873	50,00%	15,35%	34,65%	100%
9. Votre mandataire répond-il à vos questions ?	157	10	35	202	873	77,72%	4,95%	17,33%	100%
10. Comprenez-vous ce que le mandataire fait pour vous ?	163	4	35	202	873	80,69%	1,98%	17,33%	100%
11. Connaissez-vous votre budget (ressources, dépenses) ?	134	15	53	202	873	66,34%	7,43%	26,24%	100%
12. Avez-vous écrit votre projet personnel (DIPM) avec votre mandataire ?	75	15	112	202	873	37,13%	7,43%	55,45%	100%
13. Comprenez-vous le projet personnel (DIPM) fait avec votre mandataire ?	92	8	102	202	873	45,54%	3,96%	50,50%	100%
	Oui	Non							
14. Une personne vous a-t-elle aidé à remplir le questionnaire ?	94	108		202	873	46,53%	53,47%	0,00%	100%
15. Quelle est votre mesure de protection ?	54	146	2	202	873	26,73%	72,28%	0,99%	100%

tutelle curatelle sauvegarde

Représentation des réponses des usagers pour l'année 2025

