







## L'ASAPN VOUS REMERCIE DE VOTRE PARTICIPATION À L'ENQUÊTE DE SATISFACTION MASP 2025

Nombre d'utilisateurs MASP suivis par l'ASAPN au 31/12/2025	70
Nombre d'utilisateurs MASP destinataires du questionnaire	70
Nombre d'utilisateurs MASP interrogés ayant répondu	23
Nombre d'utilisateurs MASP interrogés n'ayant pas répondu	47

Réponses des personnes interrogées	Très satisfait	Mécontent	Ne sait pas	Nombre de questionnaires reçus	Nombre de questionnaires envoyés				Total réponse
						Très satisfait	Mécontent	Ne sait pas	
1. Que pensez-vous de l'accueil téléphonique à l'ASAPN ?	17	0	6	23	70	73,91%	0,00%	26,09%	100%
2. Appelez-vous l'ASAPN facilement ?	14	1	8	23	70	60,87%	4,35%	34,78%	100%
3. Quand vous venez à l'ASAPN, pensez-vous être bien accueilli ?	7	0	16	23	70	30,43%	0,00%	69,57%	100%
4. Communiquez-vous bien avec votre référent ?	23	0	0	23	70	100,00%	0,00%	0,00%	100%
5. Rencontrez-vous assez votre référent MASP (domicile, visite au service, contact téléphonique...) ?	21	1	1	23	70	91,30%	4,35%	4,35%	100%
6. Votre référent vous a-t-il expliqué votre MASP ?	23	0	0	23	70	100,00%	0,00%	0,00%	100%
7. Êtes-vous en confiance avec votre référent ?	23	0	0	23	70	100,00%	0,00%	0,00%	100%
8. En l'absence de votre référent, êtes-vous satisfait de son remplacement ?	5	0	18	23	70	21,74%	0,00%	78,26%	100%
9. Votre référent répond-il à vos questions ?	23	0	0	23	70	100,00%	0,00%	0,00%	100%
10. Comprenez-vous ce que le mandataire fait pour vous ?	23	0	0	23	70	100,00%	0,00%	0,00%	100%
11. Connaissez-vous votre budget (ressources, dépenses) ?	20	0	3	23	70	86,96%	0,00%	13,04%	100%
12. Avez-vous complété votre contrat avec votre référent lors du 1er RDV ?	23	0	0	23	70	100,00%	0,00%	0,00%	100%
13. Comprenez-vous les objectifs écrits avec votre référent MASP dans votre contrat ?	22	0	1	23	70	95,65%	0,00%	4,35%	100%
	Oui	Non							
14. Une personne vous a-t-elle aidé à remplir le questionnaire ?	12	11		23	70	52,17%	47,83%		100%
15. Quelle est votre type de MASP ?	14	9		23	70	60,87%	39,13%		100%

MASP 1 MASP 2

## Représentation des réponses des personnes accompagnées MASP pour l'année 2025

